

HINWEISE ZUR REKLAMATIONSABWICKLUNG UND WARENRÜCKSENDUNG

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir hoffen, dass Sie mit unseren Produkten und Services zufrieden sind. Sollte es dennoch erforderlich sein, einen Artikel an uns zurückzusenden, bitten wir Sie, die folgenden Hinweise zur Reklamationsabwicklung und Warenrücksendung zu beachten. Um eine schnelle und unkomplizierte Bearbeitung zu gewährleisten, ist es wichtig, dass Sie den nachstehenden Verfahrensweg einhalten:

1. **Prüfen Sie den Defekt:** Stellen Sie sicher, dass ein tatsächlicher Defekt vorliegt. Bitte beachten Sie, dass unberechtigte Reklamationen mit einer Bearbeitungspauschale von € 50,00 (zzgl. Versandkosten für die Warenrücksendung) berechnet werden.
2. **Transportschäden:** Wir haften nicht für Transportschäden. Diese müssen beim Empfang der Ware direkt dem Paketdienstleister bzw. der Spedition gemeldet werden.
3. **Ticket-Nummer anfordern:** Sollte eine Rücksendung erforderlich sein, nehmen Sie bitte vorab telefonisch Kontakt mit uns auf, um eine Ticket-Nummer zu erhalten. Alternativ können Sie diese auch per E-Mail anfordern unter: quality@link-gmbh.com.
4. **Reklamationen oder Warenrücksendungen ohne Ticket-Nummer:** Reklamationen oder Warenrücksendungen ohne Ticket-Nummer können wir nicht bearbeiten und werden diese kostenpflichtig an Sie zurücksenden.
5. **Rücksendung der Ware:**
 - Verwenden Sie möglichst die Original-Verpackung.
 - Schreiben Sie die Ticket-Nummer außen auf den Versandkarton (nicht auf die Warenverpackung).
 - Legen Sie das ausgefüllte Ticket-Formular bei.
 - Fügen Sie eine Kopie des Lieferscheins oder der Rechnung bei.
6. **Unfreie Sendungen:** Alle unfrei bei uns eintreffenden Sendungen können nicht angenommen werden.
7. **Prüfung und Reparatur:** Nach Eingang der Rücksendung prüfen wir die Ware und reparieren oder ersetzen diese gegebenenfalls. Unter Angabe der Ticket-Nummer können Sie jederzeit telefonisch (0049-6033-97404-500) den Status Ihrer Reklamation erfragen.
8. **Wichtige Hinweise zur allgemeinen Warenrücksendung:** Waren können nur dann zurückgenommen werden, wenn sich diese in der ungeöffneten Originalverpackung befinden.

Fehlbestellungen und Rückgaben: Bei Fehlbestellungen oder Rückgaben von nicht mehr benötigten Waren berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 20% des Warenwertes.

Wichtige Hinweise zur Gewährleistung: Die Gewährleistung erlischt in den folgenden Fällen:

- Wenn die zurückgesandte Ware nicht fachgerecht verpackt und versandt wurde.
- Wenn die Ware unsachgemäß verbaut oder behandelt wurde.
- Wenn die Ware durch Fremdeinwirkung beschädigt wurde.
- Wenn die Ware mechanisch beschädigt wurde.

Wir danken Ihnen für Ihre Kooperation und stehen Ihnen für weitere Fragen gerne zur Verfügung.